



PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

Zaštitu osobnih podataka držimo važnom te ćemo poštivati Vaše osobne podatke, a ovim pravilima želimo na jasan i transparentan način pokazati način prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika naših usluga.

Molimo Vas da pročitate ova Pravila te nas slobodno kontaktirajte u slučaju bilo kakvih nejasnoća u pogledu Vaših prava.

I Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljamo na zakonit način i u mjeri u kojoj je ispunjen najmanje jedan od osnova predviđenih člankom 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, odnosno:

- ako je dana privola za obradu osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- ako je obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade;
- obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Prikupljat ćemo isključivo one osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje naših ugovornih i zakonskih obveza te u svrhu o kojoj ćemo Vas obavijestiti, sve u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

I Prikupljanje i obrada osobnih podataka (nastavak)

Osobne podatke prikupljamo kada nam ih sami stavite na raspolaganje, u okviru učlanjenja u Klub, putem ispunjavanja obrazaca ili slanjem elektroničke pošte, u okviru narudžbe proizvoda ili usluga, slanja Vaših upita ili zahtjeva vezanih uz naše proizvode te u sličnim situacijama u kojim ste odabrali pružiti nam podatke.

Prilikom prikupljanja osobnih podataka ispitanika, poštujemo načela propisana Općom uredbom za zaštitu osobnih podataka.

Kao voditelj obrade provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali da se obrada provodi u skladu s važećim propisima.

II Transparentnost obrade osobnih podataka

Prije prikupljanja Vaših osobnih podataka, informirat ćemo Vas o identitetu voditelja zbirke osobnih podataka i kontaktnim podacima istog, o svrsi obrade u koju su podaci namijenjeni, o postojanju prava na pristup osobnim podacima i ispis istih, pravu na ograničenje obrade, prava na dopunu, ispravak ili brisanje podataka koji se Vas odnose ako su netočni, nepotpuni ili neažurni, ili njihova obrada nije u skladu sa zakonom te da Vas o istom izvijestimo, o mogućnosti da Vaše podatke neovisno o Vašem zahtjevu, u slučaju ako utvrdimo da su osobni podaci nepotpuni, netočni ili neažurni, iste dopunimo ili izmijenimo i o izvršenoj dopuni, izmjeni ili brisanju osobnih podataka Vas izvijestimo, o primateljima ili kategorijama primatelja osobnih podataka te da li se radi o dobrovoljnom ili obveznom davanju podataka, kao i o mogućim posljedicama uskrate davanja podataka.

U procesu realizacije tražene usluge i za davanje obavijesti i informacija vezanih uz Vaše putovanje ili drugu traženu uslugu, koristit ćemo samo one informacije koje nam svojevolumno i dobrovoljno date i koji su nužne za pružanje usluge.

Ukazujemo da su osobni podaci članova kluba TheBestBrandsClub potrebni u procesu realizacije prava iz članstva u klubu i isti će se koristiti za evidentiranje bodova i ostvarivanje prava iz članstva te za marketinške svrhe, što uključuje slanje obavijesti o pogodnostima i akcijama, slanje newslettera (ukoliko za takvo korištenje bude dana zasebna privola) putem trećih osoba kao mail providera sa sjedištem unutar ili izvan Europske unije te za statističke svrhe.

Za potrebe članstva u Klubu, od Vas zahtijevamo ime i prezime, datum rođenja i adresu i spol (podaci o članstvu), te iste podatke obrađujemo u svrhu registracije članom Kluba, evidentiranja realiziranih kupnji, skupljanja i ostvarivanja nagradnih bodova i ostvarivanja pogodnosti članstva definiranih Pravilima Kluba (pri čemu je obrada podataka nužna da bismo ispunili ugovorne obveze koje proizlaze iz članstva u Klubu).

U slučaju davanja dobrovoljne privole za slanje emailova ili sms obavijesti o pogodnostima, akcijama i novostima, prikupljat ćemo Vaš email i broj mobilnog telefona.

III Čuvanje i obrada podataka

Vaši osobni podaci čuvat će se u bazi podataka društva, a obrada Vaših osobnih podataka može biti provedena unutar ili izvan Europskog gospodarskog područja, ali će u svakom slučaju biti provedena od strane izvršitelja obrade čije su odgovornosti i obveze zaštite osobnih podataka te primjenjive tehničke i organizacijske mjere zaštite propisane ugovornim odnosom u skladu sa svim zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

U postupanju s Vašim osobnim podacima postupat ćemo pouzdano, zakonito i pošteno, te štititi Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, uporabe ili otkrivanja.

Prilikom prikupljanja i obrade Vaših osobnih podataka, koristimo odgovarajuću tehnologiju i jasno definirane procedure rada zaposlenika te provodimo interne edukacije zaposlenika u pogledu zaštite osobnih podataka i redovne interne provjere usklađenosti s odredbama važećih propisa.

Vaše osobne podatke nećemo čuvati dulje od potrebnog za svrhu za koju su prikupljeni, odnosno koliko je predviđeno važećim zakonima, a Vaši osobni podaci mogu se koristiti u sljedeće svrhe:

- pružanje ugovorenih usluga i komunikacije tijekom pružanja usluga,
- za praćenje stanja bodova članova TheBestBrands Kluba, za slanje obavijesti članovima Kluba, za dostavu nagradnih bonova i poklon bonova, za obavijesti o aktualnim pogodnostima,
- za dostavu reklamnih materijala putem emaila ili telefona o trenutnim akcijama u prodavaonicama, promocijama i nagradnim igrama, ukoliko date privolu za primanje ovih obavijesti,
- za marketinške svrhe i za ispitivanje zadovoljstva pruženom uslugom, kao i za aktivnosti s ciljem unapređenja naših usluga.

Osobne podatke članova TheBestBrandsKluba čuvat ćemo dok traje Vaše članstvo u Klubu, nakon čega se podaci anonimiziraju i neće se koristiti u druge svrhe izuzev statističkih svrha društva.

Osobne podatke dane dobrovoljno u svrhu primanja reklamnih materijala putem emaila čuvat ćemo do povlačenja privole za primanje emailova, a nakon povlačenja privole za primanje emailova iste ćemo obrisati bez odgode.

IV Prava ispitanika

Na Vaš zahtjev obavijestit ćemo Vas o Vašim osobnim podacima koje obrađujemo te o izvoru tih podataka, omogućiti Vam uvid u evidenciju zbirke osobnih podataka te uvid u osobne podatke sadržane u zbirci osobnih podataka koji se na Vas odnose, kao i prijepis istih podataka, dostaviti Vam ispis osobnih podataka sadržanih u zbirci osobnih podataka koji se na Vas odnose s naznakom svrhe i pravnog temelja prikupljanja, obrade i korištenja tih podataka.

Na Vaš zahtjev, dopunit ćemo Vaše osobne podatke, ispraviti netočne podatke ili brisati Vaše osobne podatke ako su isti podaci nepotpuni, netočni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonskim odredbama.

Zahtjev možete uputiti putem emaila na adresu: : club@rijekatekstil.hr ili putem pošte na adresu: RIJEKATEKSTIL d.o.o., Alda Colonnella 2, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo pisanim putem bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od trideset dana.

Imate pravo prenijeti Vaše osobne podatke drugom voditelju obrade.

V Pravo na opoziv dane privole i brisanje podataka

Ukoliko Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem Vaše privole, imate pravo u svakom trenutku odustati od dane privole za obradu osobnih podataka te zatražiti prestanak njihove daljnje obrade, osim ako se radi o obradi podataka u statističke svrhe kada Vaši osobni podaci više ne omogućuju Vašu identifikaciju.

Ukoliko član Kluba podnese zahtjev za brisanjem podataka, prestat će automatski i članstvo u Klubu, budući bez obrade osobnih podataka nije moguće realizirati prava iz Kluba.

Vaše osobne podatke brisat ćemo ukoliko osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni.

VI Dijeljenje podataka i prijenos podataka

Obvezujemo se da nećemo prodati, iznijeti ili dati ove informacije trećoj stranci na način koji nije naveden u ovim Pravilima.

Vaše osobne podatke dijelimo s trećim osobama samo ako je to potrebno radi ispunjenja naših ugovornih i/ili zakonskih obveza odnosno uz Vašu suglasnost pri čemu od istih zahtijevamo korištenje jednake razine zaštite kakvu i mi primjenjujemo.

Slanjem upita izričito izjavljujete da ste dobrovoljno stavili na raspolaganje svoje podatke te dozvoljavate da ih koristimo u cilju zaštite Vaših osobnih interesa u svim poslovima koje ugovarate s agencijom, a koji su potrebni za realizaciju ugovorene usluge.

VII Mogućnost izbora u pogledu primanja newslettera

U slučaju da se želite prijaviti za primanje newslettera, obavijesti o pogodnostima i nagradnim igrama, zatražit ćemo Vašu email adresu.

Navedeno dostavljamo korištenjem automatskih newsletter providera sa sjedištem unutar ili izvan EU, po izboru Uprave društva, ili pojedinačnim emailovima.

Ukoliko odlučite da više ne želite primati newslettere, u svako doba možete zatražiti prestanak primanja istih i brisanje Vaših osobnih podataka.

VIII Sigurnost i povjerljivost podataka

Čuvat ćemo povjerljivost Vaših osobnih podataka i ograničit ćemo pristup Vašim osobnim podacima onim zaposlenicima koje ih posebno trebaju radi provedbe svojih poslovnih zadataka u sklopu pružanja usluga, osim ako drugačije nije predviđeno važećim zakonima, te u slučaju angažiranja izvršitelja obrade, onim izvršiteljima obrade za koje smo ocijenili da će obradu obavljati u skladu s važećim propisima i načelima obrade predviđenim u istim.

Pridržavamo se poslovnih standarda i koristimo tehničke i fizičke mjere sigurnosti radi zaštite Vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, uništavanja, korištenja, izmjene ili otkrivanja, a jednaku razinu zaštite zahtijevamo od svih trećih strana koje smo ovlastili za obradu Vaših osobnih podataka u naše ime.

IX Zaštita prava/pravo na podnošenje prigovora

Ukoliko držite da smo prekršili odredbe važećih propisa o zaštiti osobnih podataka, cijenimo da u dobroj vjeri pokušate riješiti prigovor neposredno s nama te nam možete dostaviti Vaš prigovor putem emaila na adresu: club@rijekatekstil.hr ili putem pošte na adresu: RIJEKATEKSTIL d.o.o., Alda Colonnella 2, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska.

Na Vaš prigovor nastojat ćemo odgovoriti u što kraćem roku, a najkasnije u roku od trideset dana.

Pored toga, u svakom slučaju, imate pravo obratiti se sa zahtjevom Agenciji za zaštitu osobnih podataka sukladno Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (NN 42/2018).

X Obrada osobnih podataka putem video nadzora

Obavještavamo Vas da video nadzorom mogu biti obuhvaćene prostorije prodavaonica i to isključivo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine, dok video nadzorom neće biti obuhvaćen prostor svlačionica niti sanitarnih čvorova.

Ukoliko vršimo video nadzor, označit ćemo u konkretnoj prostoriji da je pod video nadzorom na način da je oznaka vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja, u kojoj oznaci će biti i podaci o voditelju obrade te podaci za kontakt putem kojih možete ostvariti svoja prava.

Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem video nadzora ima odgovorna osoba voditelja obrade odnosno izvršitelja obrade i/ili osoba koju on ovlasti.

Sustav video nadzora bit će zaštićen od pristupa neovlaštenih osoba, a pravo pristupa podacima koji se prikupe video nadzorom imat će nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svojeg zakonom utvrđenog djelokruga.

XI Promjene ovih pravila

Naša se Pravila o zaštiti osobnih podataka povremeno mogu promijeniti. Sve promjene Pravila o zaštiti osobnih podataka objavit ćemo na našoj web-stranici, kako biste bili upoznati s izmjenom.